

# アプリの登録・使い方の詳細について

fixUアプリについて／入退室の流れ

Oita Co.Lab Lounge

# 目次

- **fixUについて** p3
  - fixUとは？／fixUでできること p4
- **アプリの初期登録について** p5
  - STEP① まずは会員登録しましょう！ p6
  - STEP② 店舗を検索しましょう！ p7
  - STEP③ 店舗へ利用申請しましょう！ p8
- **チェックインについて** p11
  - 店舗に着いたらチェックインしましょう！ P12
  - 電気／空調のオン・オフにご協力ください！ p15
- **一時退出／再入場時のドア解錠について** p16
  - fixUアプリからドアを解錠しましょう！ P17
- **チェックアウトについて** p19
  - 最後にチェックアウトしましょう！ p20
- **ご質問／お問い合わせについて** p22

fixUとは？ / fixUでできること

# fixUとは？

Oita Co.Lab Loungeでは、ドロップインの決済と入退室管理に「fixU」という、スマホアプリを導入しています。

当店は基本無人運営のため、**アプリにて入退室から精算まで**を実施していただきます。

## fixUでできること

- アプリから入口ドアの自動解錠
- チェックイン／チェックアウト
- 自動精算
- 利用履歴の確認や領収書のダウンロード

# アプリの初期登録について

# STEP① まずは会員登録をしましょう！

※登録時間目安2分



会員登録

顔写真

名前

性別 (任意)

生年月日 (任意)

メールアドレス

パスワード

郵便番号 (任意)

会員登録

身分証明書を追加

※免許証、保険証などの身分証明証の表面を追加してください。

身分写真2 (任意)

身分証明書を追加

※免許証、保険証などの身分証明証の裏面を追加してください。

fixU 利用規約を確認する

利用規約に同意して登録する

- 必須事項を  
ご入力ください
- ・顔写真
  - ・名前
  - ・メールアドレス
  - ・パスワード

# STEP② 店舗を検索しましょう！

- ①左下「店舗検索」→
- ②「検索アイコン」の順にタップ



- ①「大分県」を選択し→
- ②「検索条件で店舗を探す」ボタンをタップ



※androidで検索機能に不具合が生じています。  
検索結果が表示されない場合は、  
スクロールして店舗をお探ください。

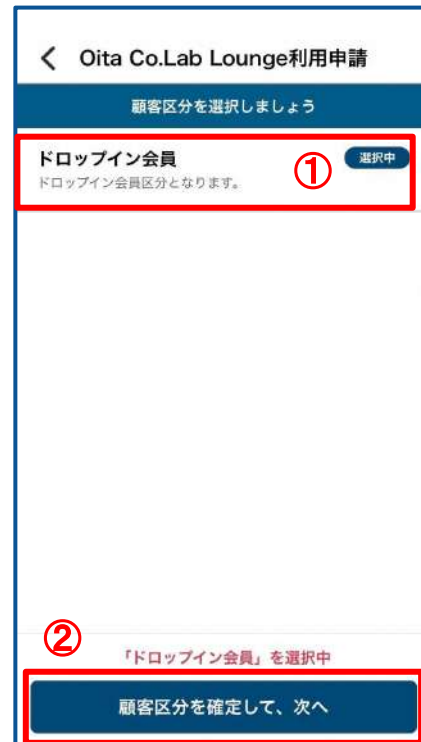


# STEP③ 店舗へ利用申請しましょう！

※登録時間目安3分

利用規約をお読みいただき、  
一番下のボタンをタップ

- ①「ドロップイン会員」→
- ②「顧客区分を確定して、次へ」の順にタップ





# STEP③ 店舗へ利用申請しましょう！

《続き①》

「ドロップインプラン」を選択し、  
「プランを確定して、次へ」をタップ

← Oita Co.Lab Lounge利用申請

プランを1つ選択しましょう

**ドロップインプラン** 選択中

1時間550円、2時間以降上限1,430円(税込)となります。  
※オンライン会議や通話はフォンブースで行ってください  
※フォンブース利用0円  
※飲食の持ち込み可  
入会金110円  
月額料金 **①** 0円

**②** 「ドロップインプラン」プランを選択中

プランを確定して、次へ

「オプションを確定して、次へ」  
をタップ

← Oita Co.Lab Lounge利用申請

必要なオプションを選択しましょう

**オプションがありません**

選択可能なオプションがありません。次へ進んで利用申し込みを続けてください。

オプションが選択されていません

オプションを確定して、次へ

「最終料金を確認し、決済へ」  
をタップ

← Oita Co.Lab Lounge利用申請

最終料金を確認して決済しましょう

プラン

入会金 100 円  
ドロップインプランの入会金

ドロップインプラン 01月分 0 円  
ドロップイン会員 / 期間:2022年01月08日~2022年02月0...

**アプリ登録料110円かかります  
(入会金と表示されています)**

小計	100 円
消費税 (10%)	10 円
クーポン・割引	0 円
合計金額	<b>110 円</b>

最終料金を確認し、決済へ

# STEP③ 店舗へ利用申請しましょう！

《続き②》

「クレジットカードで支払う」をタップ

このスクリーンショットは「Oita Co.Lab Lounge利用申請」の画面で、支払い方法を選択する段階を示しています。画面の上部には「Oita Co.Lab Lounge利用申請」というタイトルと、サブタイトル「支払方法を選択して決済しましょう」があります。中央には「支払金額 110円」と表示され、その下に「支払方法を選択してください」という指示があります。画面下部には「クレジットカードで支払う」というオプションがあり、これが赤い枠で囲まれています。また、画面下部には「※お支払いはクレジットカードのみとなります」という注釈が記載されています。

「クレジットカード情報」を登録し、  
「クレジットカードで決済する」ボタンをタップ

このスクリーンショットは「Oita Co.Lab Lounge利用申請」の画面で、クレジットカード情報を登録する段階を示しています。画面の上部には「Oita Co.Lab Lounge利用申請」というタイトルと、サブタイトル「クレジットカード情報を入力しましょう」があります。中央には「支払金額 110円」と表示され、その下に「クレジットカード情報」というセクションがあります。このセクションには「名義」「カード番号」「有効期限」「CVC」という入力欄があり、それぞれが赤い枠で囲まれています。また、「クレジットカードをスキャンする」というオプションも表示されています。画面下部には「クレジットカード入力OK」というメッセージがあり、その下に「クレジットカードで決済する」というボタンがあり、これが赤い枠で囲まれています。

以上で、初期登録は完了です！  
お疲れさまでした。

次ページで店舗へのチェックイン  
方法をご説明していますので、  
ぜひご覧ください。

# 店舗へのチェックインについて

## 注意

室内の電気／空調が点いていない場合がありますが、利用時間内であればご利用いただけます。

入室後、電気／空調をオンにしてご利用くださいませ。

詳しくはp15へ

# CHECK-IN 店舗に着いたらチェックインしましょう！

スマートフォンのWi-Fiを「Oita Co.Lab Lounge」に切り替えます



パスワード: oitacolab

fixUアプリを立ち上げます。  
位置情報については「Appの使用中  
は許可」を選択 (※check-in時に必要)



「契約店舗」から「Oita Co.Lab Lounge」をタップ



# CHECK-IN 店舗に着いたらチェックインしましょう！

《続き①》

「チェックイン」をタップ



「Wi-Fi接続をチェックする」をタップ



「店舗にチェックインする」をタップ



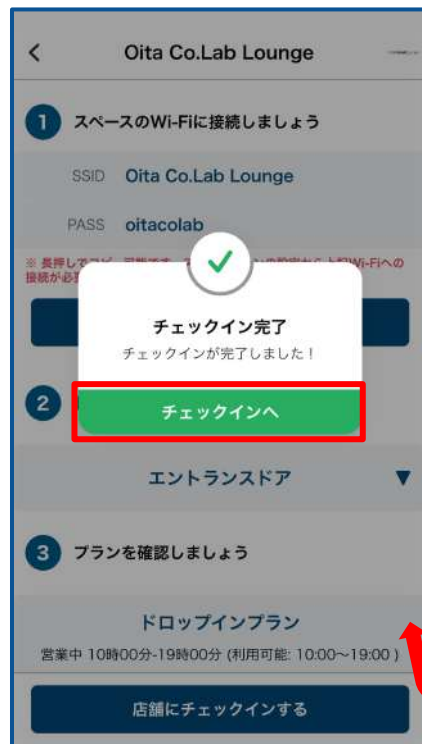
# CHECK-IN 店舗に着いたらチェックインしましょう！

《続き②》

「チェックインする」をタップ



「チェックインへ」をタップ



チェックインすると、入口ドアが自動で解錠されます。入室しましょう！  
室内の電気が点いていない場合がございますが、利用時間内であればご利用いただけます！

以上で、チェックインが完了し、  
チェックイン時刻が記録されました。  
※この時点から課金対象となります。

# 電気／空調のオン・オフにご協力ください！

Oita Co.Lab Lounge

電気／空調が点いていない場合は、入室後に **電気／空調のスイッチを入れて** ご利用ください。  
また、お帰りの際、コワーキングスペースに人がいない場合は、 **電気のスイッチを切ってください**。  
(空調の電源は自動で切れます)

## 〈電気〉

入口横にコワーキングスペースの電気スイッチがあります。  
6つ全てオンにして電気をつけましょう！



## 〈空調〉

会議室入って奥の壁に空調電源があります。  
一番下の「温調」ボタンをオンにしましょう！



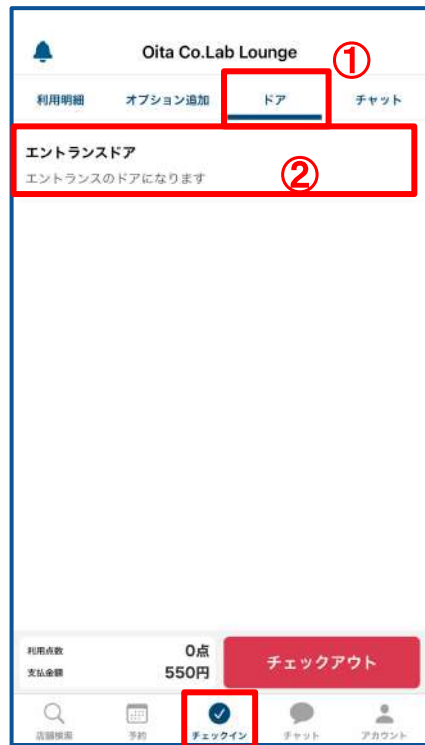
# 一時退出、再入場時のドア解錠について

利用時間内の出入りは自由です



# fixUアプリからドアを解錠しましょう！

チェックイン画面から  
「ドア」→「エントランスドア」  
の順にタップします



「ドアを開ける」をタップ



「OK」をタップ  
ドアが解錠されます！



# fixUアプリからドアを解錠しましょう！

## 【退室時】

ドア取っ手部分の上部にある丸いボタンを押すことで解錠も可能です。押すと緑色に光ります。



### ⚠️ ご注意

入室時はアプリから解錠操作が必要です。  
スマホの持ち出し漏れにご注意ください。

# 店舗からのチェックアウトについて

## 注意

チェックアウト忘れにご注意ください。

毎日23時59分に「チェックアウト忘れ」を含むすべてのチェックアウト処理を自動的に決済し、ご利用金額を確定します。

# CHECK-OUT 最後にチェックアウトしましょう！

施設からご退出後、  
チェックイン画面から  
「チェックアウト」をタップ



「チェックアウトする」をタップ



「クレジットカードで支払う」  
をタップ



# CHECK-OUT 帰る前にチェックアウトしましょう！

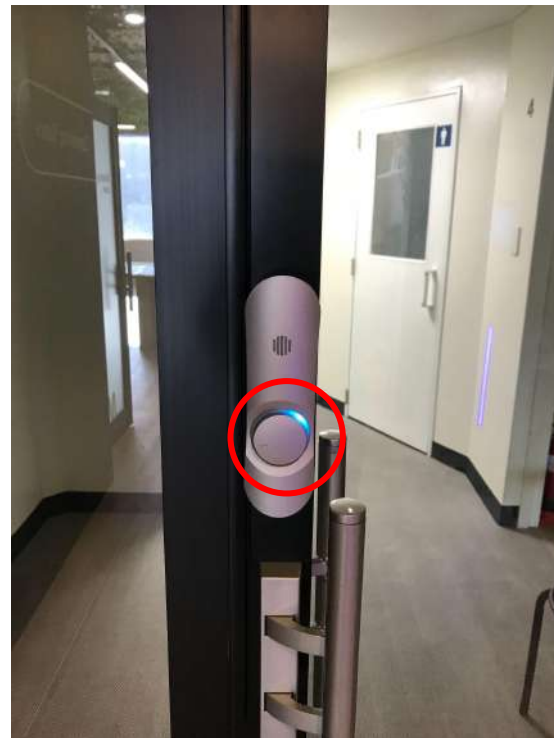
《続き》

「登録済みのクレジットカードで決済」をタップ



決済手続きを行い、  
チェックイン完了です！  
お疲れさまでした。

チェックアウトの際は同時にドアは解錠されません。  
ドアの丸ボタンを押して退室しましょう！



# ご質問／お問い合わせについて

fixUアプリ内のチャット機能からお気軽にお問い合わせください。  
即レス対応を心がけております。